



Wagner IT Consult GmbH

Firmenportfolio

Geschäftsfelder der Wagner IT Consult GmbH

1. Hard- und Software

Wagner IT ist beratungsstark und preisgünstig – und bietet die Produkte fast aller IT Hersteller für Sie an.

1.1. Hardware

Dell ist der größte Partner von Wagner IT. Nutzen Sie die Chance, Dell Produkte vor dem Kauf zu sehen und zu testen. Natürlich umfasst unser Portfolio auch alle anderen namhaften Hersteller.

- Server & Storage
- PCs, Notebooks & Workstations
- Netzwerk- & Hardwarekomponenten
- Bildschirme, Drucker & Peripherie
- Back-Up-Lösungen
- Mobiltelefone, Smartphones & Handhelds
- Multimedia, Projektoren, Beamer & LCD TV
- Telefonanlagen
- Verbrauchsmaterial

1.2. Software

Das Softwaresortiment breit gefächert und Wagner IT pflegt hochwertige Partnerschaften zu den wichtigsten Software-Herstellern weltweit.

- Betriebssysteme (Microsoft, Linux, Apple)
- Büroanwendungen & Office Applikationen
- Anti-Virus Software
- Back-Up Software
- CAD (Computer Aided Design)
- CRM (Customer Relationship Management)
- ERP (Enterprise Resource Planning)
- CMS (Content Management System)
- Finanzsoftware
- Microsoft Backoffice Lösungen (z.B. MS Exchange und MS SQL)

2. IT Services

Die EDV-Dienstleistung ist ein großer und stetig wachsender Teil der Wagner IT, sowohl im Privatkunden- als auch im Geschäftskundenbereich.

2.1. Privatanwender

Gerne betreuen wir Sie in privater Sache. Wir bieten Ihnen die passende EDV Ausstattung für Sie, ihren Partner und ihre Kinder. Lassen Sie sich auf Ihrem PC Zuhause verschiedene Benutzer mit verschiedenen Rechten einrichten.

Auch im schlimmsten Fall stehen wir zu Ihrer Seite, setzen Ihr System wieder in Stand und schützen Sie vor Datenverlust.

- Reparaturaufträge & Kostenvoranschläge
- Datenbereinigung & Datensäuberung
- Datenrettung & Systemwiederherstellung
- DSL, WLAN & Telefonsysteme

2.2. Geschäftskunden

Wir stellen den reibungslosen Betrieb der IT Systeme und –Infrastruktur unserer Kunden sicher. Im Rahmen von **Service und Support** stehen unsere Systemingenieure zur Wartung Ihrer Systeme und im Problemfall parat, beraten Sie am Telefon und unterstützen Sie per Fernwartung oder vor Ort. Ein junges und kompetentes Team aus allen IT Fachrichtungen hat immer den richtigen Ansprechpartner für Sie.

Unsere erfahrenen Netzwerkspezialisten analysieren Ihr Netzwerk oder die Anforderungen Ihres täglichen Geschäfts, ermitteln Schwachpunkte oder Entwicklungsbedarf und zeigen Lösungen gemäß Ihren individuellen Anforderungen auf. Die Ergebnisse der Netzwerkanalyse fließen direkt in die Planung des Netzwerkdesigns ein. Eine optimal auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete und praktikable Lösung wird so sichergestellt. Gemäß unserer Maxime „ein Ansprechpartner für den Kunden“ setzen wir unsere Pläne schnell und zuverlässig in die Tat um.

2.2.1. Service und Support

Wir schützen Sie in Sachen **Sicherung und Sicherheit** vor Schäden an Ihren Daten und Systemen. Wir sorgen dafür für lange Uptimes Ihrer Systeme und sichern Ihre IT vor dem Befall durch Viren oder Unverfügbarkeiten durch Überlastung. Durch langjährige Erfahrung mit Banken und Finanzdienstleistern wissen wir wie wichtig der Schutz der vertraulichen Daten und die Sicherstellung von Systemverfügbarkeit zu jeder Zeit sind.

- User Hotline
- Vor-Ort Service & Fernwartung
- PC, Server & Netzwerkbetreuung
- Installation & Konfiguration von Hard- & Software
- Netzwerkmanagement
- Monitoring & Systemüberwachung

2.2.2. Lösungen

Die Wagner IT Consult sorgt dafür, dass Sie mit ihrem **BlackBerry** ihre Daten unterwegs abrufen können und **live und on air synchronisieren** können, des weiteren bieten wir **Datenbanklösungen und Applikationen zur Unternehmensverwaltung**.

- Internet Connectivity
- Telefonie
- BlackBerry und Mobile Email
- Datensicherung
- Datensicherheit & Anti-Virus
- Datenbank Lösungen
- Email & Kollaboration
- Server- und Netzwerk-Infrastruktur

2.2.3. Outsourcing

Alle Funktionen, die bisher von Ihrer internen EDV-Abteilung erbracht worden sind, können im Rahmen eines Outsourcing Projektes ganz oder in Teilen von uns ausgeführt werden. Wir arbeiten Hand in Hand mit Ihren Mitarbeitern Vor-Ort zusammen um einen effizienten, Kosten sparenden und stabilen Betrieb Ihrer EDV Technik zu gewährleisten.

3. IT Consulting

Vor jedem Projekt suchen wir das persönliche Gespräch in dem wir zusammen mit Ihnen das Projekt in Ruhe planen, das Ziel und den Weg dorthin gestalten. Nur die perfekte Mischung aus Hardware, Software und Aufbau des Systems versprechen eine effiziente, kostenoptimale und stabile Lösung. Bei Wagner IT gibt es nur persönliche Beratung bis zum Abschluss des Projekts und keine IT Solutions von der Stange.

- IT Architecture
- Prozessoptimierung
- Infrastruktur-Konsolidierung
- IT Sicherheitskonzepte
- Kostenoptimierung
- Applikationsintegration
- Finanzierung & Leasing

Aber wir beraten Sie nicht nur in Sachen Technik. Gerne erarbeiten wir mit Ihnen ein passendes Finanzierungs- oder Leasingkonzepts. Wir bieten attraktive Leasing und Finanzierungsmodelle mit niedrigen Zinsen und Raten.

4. Strategische Zusammenarbeit

Seit Jahren pflegen wir unsere Zusammenarbeit mit verschiedenen Herstellern, Anbietern und Partnern. Nutzen Sie diese Erfahrung und dieses Vertrauen.

4.1. DELL Computer

Größter Partner ist der Hersteller DELL. Bei DELL direkt ist normalerweise nur eine telefonische oder eine Onlinebestellung möglich. Lassen Sie sich von uns kompetent beraten und schauen Sie sich die Systeme vor Ort an. Lassen Sie uns Ihr System an Ihrem Schreibtisch aufbauen und eventuell anfallenden Service für Sie abwickeln.

4.2. Microsoft Certified Partner

Eine weitere Partnerschaft besteht mit Microsoft. Als zertifizierter Partner des Microsoft Konzerns bieten wir unseren Kunden Premium-Support und Herstellernähe an.

4.3. Vodafone Data Channel Partner

Eine Partnerschaft, die vor allem mit der Aufnahme der BlackBerry Technologie in unser Portfolio kam, ist das Data Channel Programme des Mobilfunkanbieters Vodafone. Dadurch ist es uns möglich ihre mobile Kommunikation besser in Ihren täglichen Ablauf zu integrieren, beispielsweise über UMTS Mobile Connect Cards für Laptops oder PushMail-Tarife für Mobiltelefone und BlackBerrys zum mobilen Zugriff auf Ihre Emails und Unternehmensdaten.

4.4. M-Net Vertriebspartner / T-Systems Business Partner

Als Vertriebspartner für M-Net und T-Systems öffnen wir Ihnen den Zugang zur Telefonie und zum Hochleistungs-Internet. Unsere direkten Ansprechpartner bei den Providern unterstützen uns dabei, Kundenbelange schnell und unbürokratisch in die Tat umzusetzen.

Liste einiger privaten und öffentlichen Auftraggeber der letzten fünf Jahre

Allianz Dresdner Asset Management GmbH
BdS DGV Ortsverband Garching
Brandstock AG
Buchanan Capital Group AG
Celerant Consulting GmbH
DropShop GmbH
Fabi – Paritätische Familienbildungsstätte e.V.
GE Global Research
Hausladen Agrarhandel GmbH
Hybris GmbH
Investment Management Services GmbH
Match.com International Limited
O2 Germany GmbH & Co. KG
Stadt Garching
State Street Bank GmbH
Tandem Communications
TOCA ME GmbH
Technische Universität München